

# Fragen und Antworten zur Online-Reservierung und weiteren vorübergehenden Regelungen der Mineraltherme Böblingen während der Corona-Pandemie

Stand: 02.07.2020

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie wieder in der Mineraltherme Böblingen begrüßen zu dürfen.

Um den behördlichen Auflagen zu Hygiene- und Abstandsregeln gerecht zu werden, müssen wir die Besucherzahl derzeit leider noch stark einschränken. Das bedeutet, dass wir nur eine begrenzte Anzahl an Gästen gleichzeitig ins Haus einlassen dürfen. Um diese Besucher gleichmäßig im Haus zu verteilen, müssen Sie sich **vor Ihrem Badebesuch entscheiden, ob Sie den Thermalbadebereich inkl. Classic-Sauna oder den Saunagarten besuchen möchten.**

Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie haben wir unsere Öffnungszeiten und Eintrittspreise wie folgt angepasst:

## Thermalbadebereich inklusive Classic-Sauna

|  |      |  |      |  |
|--|------|--|------|--|
| <b>Von 09.00 Uhr<br/>bis 13.00 Uhr</b> |      | <b>Von 13.30 Uhr<br/>bis 17.30 Uhr</b> |      | <b>Von 18.00 Uhr<br/>bis 22.00 Uhr</b> |
| <b>Eintrittspreis 12,50 €</b>          | oder | <b>Eintrittspreis 12,50 €</b>          | oder | <b>Eintrittspreis 12,50 €</b>          |
| <b>max. 4 Std. Aufenthalt</b>          |      | <b>max. 4 Std. Aufenthalt</b>          |      | <b>max. 4 Std. Aufenthalt</b>          |

## Saunagarten

|  |      |  |
|--|------|--|
| <b>Von 09.30 Uhr<br/>bis 16.30 Uhr</b> |      | <b>Von 17.00 Uhr<br/>bis 22.00 Uhr</b> |
| <b>Eintrittspreis 21,00 €</b>          | oder | <b>Eintrittspreis 19,00 €</b>          |
| <b>max. 7 Std. Aufenthalt</b>          |      | <b>max. 5 Std. Aufenthalt</b>          |

### Wichtiger Hinweis:

Da wir u.a. die Anzahl der Duschen aufgrund der behördlich angeordneten Hygiene- und Abstandsregeln deutlich reduzieren mussten, kann es gelegentlich zu Wartezeiten kommen. Bitte planen Sie dies bei Ihrem Besuch ein und beenden Sie Ihren Aufenthalt rechtzeitig vor Ende der oben aufgeführten Zeitfenster.

### **Muss ich die Mineraltherme zu Beginn des Zeitfensters betreten und wie lange darf ich bleiben?**

Ihre Online-Reservierung berechtigt Sie, den jeweiligen Bereich innerhalb des reservierten Öffnungszeitenfensters zu besuchen. Wann Sie das Bad während des Öffnungszeitenfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Öffnungszeitenblocks das Bad verlassen haben, damit eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden kann.

### **Darf ich bei Buchung des Saunagartens auch den Thermalbadebereich nutzen?**

In der momentanen Phase bitten wir Sie, sich vor dem Besuch der Mineraltherme für einen der beiden angebotenen Bereiche zu entscheiden und dies auch diszipliniert einzuhalten.

Unser derzeitiges Betriebskonzept ist darauf ausgelegt, dass die Gäste in den jeweiligen Bereichen bei voller Auslastung genügend Abstand einhalten können. Sollten – bei voller Auslastung – zu viele Gäste vom Saunagarten in den Thermalbadebereich wechseln, könnte dies nicht mehr gewährleistet werden.

### **Kann ich die Mineraltherme an mehreren Öffnungszeitenfenstern täglich besuchen?**

Nein. Da wir nur einer stark begrenzten Anzahl an Gästen gleichzeitig einen Aufenthalt in unserem Haus anbieten dürfen, bitten wir um Verständnis, dass aus Gründen der Solidarität mit anderen interessierten Gästen immer nur ein Zeitfenster täglich gebucht werden kann.

### **Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?**

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es je Öffnungszeitenfenster eine Besucherbegrenzung. Diese dienen der Gewährleistung von Abstandsregeln und dennoch möglichst hoher Aufenthaltsqualität trotz zum Teil eingeschränkter Angebote.

### **Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?**

Für eine zügigere Abwicklung im Eingangsbereich und um Warteschlangen und unnötige Anfahrtswege zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen vor Ihrem Besuch der Mineraltherme eine Online-Reservierung zu tätigen. Nach erfolgter Online-Reservierung über die Homepage der Mineraltherme Böblingen ([www.mineraltherme-boeblingen.de/reservierung](http://www.mineraltherme-boeblingen.de/reservierung)) und nach Vorlage der Reservierungsbestätigung (bzw. Nennung Ihrer hinterlegten Daten) im Eingangsbereich kann dann an unserer Eingangskasse ein Eintrittsticket erworben werden.

Sollten Sie keine Vorreservierung haben, können Sie nur dann die Mineraltherme „spontan“ besuchen, wenn noch freie Kapazitäten vorhanden sind.

### **Wie erhalte ich das kostenlose Reservierungs-Ticket?**

Das Reservierungs-Ticket ist kostenlos über die Homepage der Mineraltherme Böblingen ([www.mineraltherme-boeblingen.de/reservierung](http://www.mineraltherme-boeblingen.de/reservierung)) zu erhalten und wird Ihnen per E-Mail zugesandt.

Sollten Sie keinen Internetzugang haben, können Sie uns unter Tel. 07031/817489-352 (montags bis freitags von 10 bis 13 Uhr und von 14 bis 16 Uhr) kontaktieren. Wir nehmen dann die Online-Reservierung in Ihrem Namen vor.

### **Warum benötige ich überhaupt ein Reservierungs-Ticket?**

Die Mineraltherme Böblingen hat das Reservierungs-Ticket vorübergehend eingeführt, um den Umgang mit der gesetzlich vorgeschriebenen Limitierung der Besucherzahl im Interesse aller zu erleichtern. Wir haben damit die Möglichkeit, Besucherströme, im Sinne unserer Gäste, besser zu steuern. Besucher, die die Reservierungsfunktion nutzen, vermeiden, dass sie umsonst anreisen und keinen Einlass in die Mineraltherme erhalten.

### **Kann ich die Mineraltherme auch ohne Online-Reservierung besuchen oder mein Reservierungs-Ticket auch erst an der Eingangskasse lösen?**

Wenn das von Ihnen gewünschte Öffnungszeitenfenster noch nicht durch Vorreservierung ausgebucht ist, nehmen wir für Sie vor Ort die Reservierung vor. Sollte die maximale Besucheranzahl bereits erreicht sein, ist kein Einlass mehr möglich.

**Kostet die Online-Reservierung extra?**

Nein, das Reservierungs-Ticket ist kostenlos.

**Gilt meine Reservierung nur für einen Tag?**

Eine Online-Reservierung ist beschränkt auf einen bestimmten Tag und gilt nur für das gewählte Öffnungszeitenfenster.

**Wie viele Tage im Voraus kann ich eine Online-Reservierung vornehmen?**

Die Online-Reservierung kann bis zu drei Tagen im Voraus durchgeführt werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir in der aktuellen Phase mit sich ständig verändernden behördlichen Auflagen noch keine längerfristigen Reservierungszeiträume zulassen wollen.

**Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch reservieren?**

Sollten Sie keinen Internetzugang haben, können Sie uns unter Tel. 07031/817489-352 (montags bis freitags von 10 bis 13 Uhr und von 14 bis 16 Uhr) kontaktieren. Wir nehmen dann die Online-Reservierung in Ihrem Namen vor.

**Ich habe schon gebucht, möchte aber Tag oder Zeitfenster ändern. Kann ich noch stornieren?**

Ja, Sie haben die Möglichkeit, einen bereits reservierten Platz zu stornieren. Bitte nutzen Sie hierfür den Link, den Sie per E-Mail (zusammen mit Ihrem Reservierungsticket) zugesandt bekommen haben.

Bei Fragen wenden sie sich bitte an die Mineraltherme Böblingen unter Tel. 07031/817489-352 (montags bis freitags von 10 bis 13 Uhr und von 14 bis 16 Uhr).

**Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?**

Sie können sich natürlich auch ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst eine Reservierung vornehmen, selbst wenn das Zeitfenster schon begonnen hat. Sie können auch von unterwegs per Smartphone die Reservierung durchführen und am Einlass auf dem Display ihres Endgerätes vorzeigen.

### **Kann der Wertchip weiterhin genutzt werden?**

Ja, der Wertchip kann selbstverständlich wie gewohnt genutzt werden. Denken Sie aber bitte im Vorfeld an eine Reservierung unter [www.mineraltherme-boeblingen.de/reservierung](http://www.mineraltherme-boeblingen.de/reservierung).

### **Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Mineraltherme besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?**

Die Regelung gilt weiter. Reservieren Sie bitte online für sich und Ihre Begleitung jeweils einen Platz. Bei Vorlage Ihres Schwerbehindertenausweises an der Eingangskasse erhält Ihre Begleitperson wie gewohnt kostenfreien Zutritt.

### **Gibt es weiterhin eine Ermäßigung für Familien?**

Ja, allerdings müssen Sie sich aufgrund unserer derzeit veränderten Tarifstruktur entscheiden, ob Sie eine Familienkarte für den Thermalbadebereich oder den Saunagarten lösen möchten. Die derzeit gültigen Tarife entnehmen Sie bitte unserer Homepage.

### **Sind die im Umlauf befindlichen Promotion-Gutscheine (z.B. CMT- oder Jubiläumsgutscheine) weiterhin gültig?**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir während der Dauer der Corona-Pandemie und angesichts des daraus zu erwartenden massiven Betriebsverlustes derzeit keine Promotionsgutscheine annehmen.

### **Gibt es weiterhin freie Geburtstageintritte?**

Die Mineraltherme ist seit dem 14. März 2020 geschlossen. Die rund 3-monatige Schließzeit und die strengen Auflagen für die Wiederinbetriebnahme haben einen massiven Betriebsverlust zur Folge. Wir bitten deshalb um Verständnis, dass wir derzeit keine freien Geburtstageintritte gewähren. Diese Regelung gilt im Sinne einer „Gleichbehandlung“ vorerst bis zum 13. März 2021.

### **Kann ich mein „Wohlfühlpaket“ (Tageskarte, Wohlfühlanwendung, Verwöhnmenü) derzeit einlösen?**

Aufgrund der veränderten Tarifstruktur und des veränderten Angebots (keine Tageskarte, eingeschränktes Angebot im Wellness- und Massagebereich) bitten wir um Verständnis dafür, dass das „Wohlfühlpaket“ derzeit nicht eingelöst werden kann. Diese Gutscheine behalten selbstverständlich auch weiterhin ihre Gültigkeit.

### **Wie kann ich eine Massage reservieren?**

Derzeit gibt es im Wellness- und Massagebereich nur ein eingeschränktes Angebot. Information und Reservierung unter Tel. 07031/817489-352 (montags bis freitags von 10 bis 13 Uhr und von 14 bis 16 Uhr). Eine Zeitgutschrift je Euro Umsatz wird aufgrund der vorgegebenen (deutlich erweiterten) Öffnungszeitenfenster in der aktuellen Phase nicht gewährt.

### **Ist die Gastronomie geöffnet?**

Das öffentliche Restaurant Thermini sowie das Badebistro bleiben in einer ersten Wiedereröffnungsphase geschlossen.

Unser Restaurant im Saunagarten steht Ihnen von 10.30 Uhr bis 21.15 Uhr in gewohntem Umfang (unter Einhaltung der Abstandsregeln) zur Verfügung.

Für den Fall, dass Sie während Ihres Thermalbadaufenthalts etwas konsumieren möchten, empfehlen wir Ihnen das Bistro in unserer Classic-Sauna (10.30 Uhr bis 21.15 Uhr).

Eine Zeitgutschrift je Euro Umsatz wird aufgrund der vorgegebenen (deutlich erweiterten) Öffnungszeitenfenster in der aktuellen Phase nicht gewährt.