

Fragen und Antworten zu vorübergehenden Regelungen der Mineraltherme Böblingen während der Corona-Pandemie



Stand: 25.10.2021

Zu welchen Zeiten kann ich die Mineraltherme derzeit besuchen?

Um den behördlichen Auflagen zu Hygiene- und Abstandsregeln gerecht zu werden, müssen wir die Besucherzahl weiterhin einschränken. Das bedeutet, dass wir nur eine begrenzte Anzahl an Gästen gleichzeitig ins Haus einlassen dürfen.

Damit Sie auch unter den momentanen Rahmenbedingungen einen möglichst angenehmen Aufenthalt bei uns verbringen können, haben wir Ihnen jeweils eine **Corona-Zeitverlängerung** eingeräumt (im Vergleich zu unseren regulären Tarifen vor der Corona-Pandemie).

Der Thermalbadebereich inklusive Classic-Sauna kann zu folgenden Zeitfenstern besucht werden:

Bis 31.10.2021

von 9.00 bis 12.30 Uhr
13,50 € / 3,5 Std.

von 14.00 bis 17.30 Uhr
13,50 € / 3,5 Std.

von 18.00 bis 21.30 Uhr
13,50 € / 3,5 Std.

Ab 01.11.2021

von 9.00 bis 12.30 Uhr
14,- € / 3,5 Std.

von 13.30 bis 17.00 Uhr
14,- € / 3,5 Std.

von 17.30 bis 21.00 Uhr
14,- € / 3,5 Std.

Der Saunagarten

kann zu folgenden Zeitfenstern besucht werden:

Bis 31.10.2021 exkl. Thermalbadebereich

von 09.30 bis 16.30 Uhr
23,- € / 7 Std.

von 17.00 bis 22.00 Uhr
21,- € / 5 Std.

Ab 01.11.2021 wieder inkl. Thermalbadebereich

von 09.30 bis 15.30 Uhr
23,- € / 6 Std.

von 16.00 bis 22.00 Uhr
23,- € / 6 Std.

Bitte beachten Sie, dass **Kinder unter 5 Jahren aus gesundheitsvorbeugenden Gründen**

keinen Zutritt haben. Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren ist der Zutritt in die Mineraltherme

grundsätzlich nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder einer sonst geeigneten Person gestattet.

Gibt es eine Zugangsbeschränkung?

Aktuell gilt die 3G-Regel (Basis- bzw. Warnstufe lt. Corona-VO Baden-Württemberg), so dass der Zutritt zur Mineraltherme Böblingen derzeit nur mit einem der folgenden Nachweise (3G) möglich ist:

- Vollständige Impfung (Impfnachweis)
als „vollständig geimpft“ gilt, wenn seit der abschließenden Impfung mindestens 14 Tage vergangen sind
- Genesung (Genesenennachweis)
als „genesen“ gilt, wer einen positiven PCR- Test, der mind. 28 Tage und höchstens 6 Monate alt ist, vorweist
- Getestet (Testnachweis)
als „getestet“ gilt,
 - wer ein negatives Corona-Testergebnis vorweisen kann.
Die Testung darf im Falle
 - eines Antigen-Schnelltests maximal 24 Stunden (gilt nur in der Basisstufe),
 - im Falle eines PCR-Tests maximal 48 Stunden zurückliegen (gilt nur in der Basis- und Warnstufe)
 - Kinder unter 6 Jahren
 - SchülerInnen bei Vorlage eines entsprechenden Ausweisdokuments

Bitte beachten Sie: Es werden nur Tests einer offiziellen Teststelle akzeptiert. Mitgebrachte Selbsttests sind kein gültiger Nachweis.

Hinweis: Lt. Corona-VO Baden-Württemberg tritt ab der Alarmstufe die 2G-Regel in Kraft.

Zur Verifizierung der Angaben und Nachweise ist ein Ausweis mit Lichtbild oder ein anderes amtliches Dokument mit Foto mitzuführen.

Wir dürfen Ihnen keinen Zutritt gewähren, wenn Sie:

- typische Symptome einer Infektion mit dem Coronavirus aufweisen (z.B. Atemnot, neu auftretender Husten, Fieber, Geruchs- oder Geschmacksverlust)
- der Absonderungspflicht unterliegen
- keinen Mund-Nasen-Schutz tragen wollen (nur verpflichtend im Zugangsbereich + Garderobe)
- nicht nachweislich geimpft, genesen oder getestet sind

Welche Impfstoffe werden akzeptiert?

Es werden nur in der EU zugelassene Impfstoffe akzeptiert.

Welche Schnelltests werden akzeptiert?

Ein Zutritt ist nur mit einem Schnelltest möglich, der von einer offiziellen Teststelle durchgeführt bzw. bestätigt wurde. Solche Teststellen können kommunale Testzentren aber auch Apotheken oder Hausärzte sein. Unter <https://www.lrabb.de/start/Aktuelles/schnelltestzentren.html> finden Sie eine Übersicht über Schnelltestzentren in und rund um Böblingen.

Darf ich die Mineraltherme auch mit einem negativen Selbsttest besuchen?

Nein, ein Selbsttest wird nicht akzeptiert.

Darf ich mich vor Ort unter Aufsicht des Mineraltherme-Teams selbst testen?

Nein, dies ist nicht möglich. Allein die aktuell vorgegebene 3G-Kontrolle sowie die Registrierung aller Badegäste erfordert zusätzliches Personal bzw. erzeugt Warteschlangen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir - auch im Sinne unserer weiteren Gäste - zeitaufwendige Selbsttests vor Ort unter Aufsicht unseres Personals nicht anbieten.

Muss ich die Mineraltherme zu Beginn des Zeitfensters betreten und wie lange darf ich bleiben?

Ihre Online-Reservierung berechtigt Sie, den jeweiligen Bereich innerhalb des reservierten Öffnungszeitenfensters zu besuchen. Wann Sie das Bad während des Öffnungszeitenfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Öffnungszeitenblocks das Bad verlassen haben.

Darf ich bei Buchung des Saunagartens auch den Thermalbadebereich nutzen?

In der momentanen Phase bitten wir Sie, sich vor dem Besuch der Mineraltherme für einen der beiden angebotenen Bereiche zu entscheiden.

In den letzten Wochen haben wir bereits kleine Änderungen bzw. Lockerungen unseres „Corona-Betriebskonzeptes“ vorgenommen. Zum 01.11.21 werden wir einen weiteren kleinen Schritt in Richtung Normalität gehen, so dass Saunagartengäste dann auch wieder den Thermalbadebereich nutzen dürfen. Bis zum 31.10.21 ist dies allerdings noch untersagt.

Kann ich die Mineraltherme an mehreren Öffnungszeitenfenstern täglich besuchen?

Da wir nur einer begrenzten Anzahl an Gästen gleichzeitig einen Aufenthalt in unserem Haus anbieten dürfen, bitten wir um Verständnis, dass aus Gründen der Solidarität mit anderen interessierten Gästen immer nur ein Zeitfenster täglich gebucht werden sollte.

Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?

Für eine zügigere Abwicklung im Eingangsbereich und um Warteschlangen und unnötige Anfahrtswege zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen vor Ihrem Besuch der Mineraltherme eine Online-Reservierung zu tätigen. Nach erfolgter Online-Reservierung über die Homepage der Mineraltherme Böblingen (www.mineraltherme-boeblingen.de/reservierung) und nach Vorlage der Reservierungsbestätigung (bzw. Nennung Ihrer hinterlegten Daten) im Eingangsbereich kann dann an unserer Eingangskasse ein Eintrittsticket erworben werden.

Sollten Sie keine Vorreservierung haben, können Sie nur dann die Mineraltherme „spontan“ besuchen, wenn noch freie Kapazitäten vorhanden sind.

TIPP: Oftmals kommt es vor, dass Gäste ihre Reservierung kurzfristig stornieren und somit vor Beginn der jeweiligen Zeitfenster wieder freie Plätze zur Verfügung stehen. Schauen Sie daher doch einfach auch mal kurzfristig auf unser Reservierungssystem: vielleicht haben Sie ja Glück!

Wie erhalte ich das kostenlose Reservierungs-Ticket?

Das Reservierungs-Ticket ist kostenlos über die Homepage der Mineraltherme Böblingen (www.mineraltherme-boeblingen.de/reservierung) zu erhalten und wird Ihnen per E-Mail zugesandt. Sollten Sie keinen Internetzugang haben, können Sie uns unter Tel. 07031/817489-352 (täglich von 10 bis 13 Uhr und von 14.30 bis 16 Uhr) kontaktieren. Wir nehmen dann die Online-Reservierung in Ihrem Namen vor.

Warum benötige ich überhaupt ein Reservierungs-Ticket?

Die Mineraltherme Böblingen hat das Reservierungs-Ticket vorübergehend eingeführt, um den Umgang mit der gesetzlich vorgeschriebenen Limitierung der Besucherzahl im Interesse aller zu erleichtern. Wir haben damit die Möglichkeit, Besucherströme, im Sinne unserer Gäste, besser zu steuern. Besucher, die die Reservierungsfunktion nutzen, vermeiden, dass sie umsonst anreisen und keinen Einlass in die Mineraltherme erhalten.

Kann ich die Mineraltherme auch ohne Online-Reservierung besuchen oder mein Reservierungs-Ticket auch erst an der Eingangskasse lösen?

Wenn das von Ihnen gewünschte Öffnungszeitenfenster noch nicht durch Vorreservierung ausgebucht ist, nehmen wir für Sie vor Ort die Reservierung vor.

Sollte die maximale Besucheranzahl bereits erreicht sein, ist kein Einlass mehr möglich.

Gilt meine Reservierung nur für einen Tag?

Eine Online-Reservierung ist beschränkt auf einen bestimmten Tag und gilt nur für das gewählte Öffnungszeitenfenster.

Wie viele Tage im Voraus kann ich eine Online-Reservierung vornehmen?

Die Online-Reservierung kann bis zu drei Tagen im Voraus durchgeführt werden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir in der aktuellen Phase mit sich ständig möglichen verändernden behördlichen Auflagen keine längerfristigen Reservierungszeiträume zulassen wollen.

Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch reservieren?

Sollten Sie keinen Internetzugang haben, können Sie uns unter Tel. 07031/817489-352 (täglich von 10 bis 13 Uhr und von 14.30 bis 16 Uhr) kontaktieren. Wir nehmen dann die Online-Reservierung in Ihrem Namen vor.

Ich habe schon gebucht, möchte aber Tag oder Zeitfenster ändern. Kann ich noch stornieren?

Ja, Sie haben die Möglichkeit, einen bereits reservierten Platz zu stornieren. Bitte nutzen Sie hierfür den Link, den Sie per E-Mail (zusammen mit Ihrem Reservierungs-Ticket) zugesandt bekommen haben. Bei Fragen wenden sie sich bitte an die Mineraltherme Böblingen unter Tel. 07031/817489-352 (täglich von 10 bis 13 Uhr und von 14.30 bis 16 Uhr).

Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?

Sie können sich natürlich auch ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst eine Reservierung vornehmen, selbst wenn das Zeitfenster schon begonnen hat. Sie können auch von unterwegs per Smartphone die Reservierung durchführen und am Einlass auf dem Display ihres Endgerätes vorzeigen.

Kann der Wertchip weiterhin genutzt werden?

Ja, der Wertchip kann selbstverständlich wie gewohnt genutzt werden. Denken Sie aber bitte im Vorfeld an eine Reservierung unter www.mineraltherme-boeblingen.de/reservierung.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Mineraltherme besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?

Die Regelung gilt weiter. Reservieren Sie bitte online für sich und Ihre Begleitung jeweils einen Platz. Bei Vorlage Ihres Schwerbehindertenausweises an der Eingangskasse erhält Ihre Begleitperson wie gewohnt kostenfreien Zutritt.

Gibt es weiterhin eine Ermäßigung für Familien?

Ja, allerdings müssen Sie sich aufgrund unserer derzeit veränderten Tarifstruktur entscheiden, ob Sie eine Familienkarte für den Thermalbadebereich oder den Saunagarten lösen möchten. Die derzeit gültigen Tarife entnehmen Sie bitte unserer Homepage.

Gibt es weiterhin freie Geburtstageintritte?

Die Mineraltherme war seit Beginn der Pandemie aufgrund behördlicher Anordnung über 10 Monate geschlossen. Diese Schließzeit und die strengen Auflagen für die Wiederinbetriebnahme haben einen massiven Betriebsverlust zur Folge. Wir bitten deshalb um Verständnis, dass wir bis auf Weiteres keine freien Geburtstageintritte gewähren.

Sind die im Umlauf befindlichen Promotion-Gutscheine (CMT- bzw. Jubiläumsgutscheine) weiterhin gültig?

Da derzeit nicht absehbar ist, wie lange wir noch mit Corona-bedingten Auflagen leben müssen, können die im Umlauf befindlichen CMT-Gutscheine aus dem Jahr 2020 sowie die Gutscheine anlässlich unseres 30-jährigen Jubiläums aus dem Jahr 2019 **im Zeitraum 01.08.2021 bis 30.11.2021 eingelöst werden**. Die Gutscheine wurden auf den Zeitwert der aktuell gültigen Tarife reduziert bzw. angepasst (Thermalbad inkl. Classic-Sauna max. 3,5 Stunden, Saunagarten max. 5 bzw. 7 Stunden bzw. ab November 6 Stunden).

Kann ich mein „Wohlfühlpaket“ (Tageskarte, Wohlfühlanwendung, Verwöhnmenü) derzeit einlösen?

Ja, das können Sie. Aufgrund der veränderten Tarifstruktur (derzeit gibt es keine Tageskarten) können Sie allerdings nur zwischen den aktuell angebotenen „Corona-Tarifen“ auswählen. Sollte dies für Sie nicht in Betracht kommen, können Sie die Gutscheine aufbewahren, sie behalten selbstverständlich auch weiterhin ihre Gültigkeit.

Wie kann ich eine Massage reservieren?

Derzeit gibt es im Wellness- und Massagebereich nur ein eingeschränktes Angebot. Information und Reservierung unter Tel. 07031/817489-352 (täglich von 10 bis 13 Uhr und von 14.30 bis 16 Uhr). Eine Zeitgutschrift je Euro Umsatz wird aufgrund der vorgegebenen (deutlich erweiterten) Öffnungszeitenfenster in der aktuellen Phase nicht gewährt.

Ist die Gastronomie geöffnet?

Das öffentliche Restaurant Thermini sowie das Badebistro (Thermalbadebereich) sind täglich von 12 bis 21 Uhr mit durchgehend warmer Küche geöffnet (letzte Bestellmöglichkeit für warme Speisen 20.15 Uhr).

Unsere Gastronomie im Saunagarten sowie im Classic-Saunabereich steht Ihnen täglich von 09.30 Uhr bis 21.15 Uhr in gewohntem Umfang (unter Einhaltung der Abstandsregeln) zur Verfügung.

Eine Zeitgutschrift je Euro Umsatz wird aufgrund der vorgegebenen (deutlich erweiterten) Öffnungszeitenfenster in der aktuellen Phase nicht gewährt.